

Die **FERTINGER TUBES GmbH**, ist ein selbstständiges Unternehmen der **Innerio Group** am Standort in Remscheid. Wir entwickeln und produzieren vielfältige Bauteile aus hochfrequenzgeschweißten Aluminiumrohren für den Einsatz insbesondere in der Automobilindustrie. Mit einem motivierten Team wollen wir unsere Geschäftsprozesse und Produkte zukunftsorientiert weiterentwickeln und unsere Position am Markt stärken.

Wir suchen einen

## Fertigungssteuerung und Customer Service (m/w/d)

### Ihre Aufgaben Fertigungssteuerung:

- Abstimmung der Grobplanung mit relevanten Schnittstellen (Vertrieb, Einkauf, Produktion) und rüstoptimale, tagesgenaue Feinplanung der Fertigungsaufträge,
- Erfassung von Kennzahlen zur Messung der Lieferperformance,
- Stammdatenpflege im ERP-System,
- Mitwirkung im Aufbau und später kontinuierliche Verbesserung der integrierten Material-, Produktions- und Transportplanung,
- Auftragsbearbeitung in Bezug auf Bonitätsprüfung, Liefertermin, Kapazität, Materialverfügbarkeit etc.

### Ihre Aufgaben Customer Service:

- Eingabe der Aufträge in das ERP-System inkl. Erstellung der Auftragsbestätigung für den Kunden
- Lieferterminverfolgung in Absprache mit der Planung, Produktion und dem Versand, Information und Maßnahmeneinleitung bei Lieferterminabweichung an den Kunden,
- Erstellung von Lieferscheinen, Rechnungen, Gutschriften etc.
- Bearbeitung der Kundenkorrespondenz und Kundenpflege vorwiegend in englischer Sprache,
- Bearbeitung von Reklamationen in Zusammenarbeit mit der Qualitätsabteilung,
- Nachverfolgung offener Zahlungsposten
- Unterstützung bei Jahresabschlüssen und Inventuren

### Ihr Profil:

- kaufmännischen Ausbildung, vorzugsweise Industriekaufmann/-frau, mit technischem Verständnis
- Kenntnisse/Erfahrung in Produktionsplanung eines Industriebetriebes (REFA),
- Mehrjährige Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Kenntnisse ERP System (vorzugsweise Infor.COM), sowie Salesforce,
- gute Kenntnisse MS-Office,
- hoher Grad an Kundenorientierung, Dienstleistungsmentalität, Selbständigkeit, Teamfähigkeit, Loyalität, Flexibilität, hohes Sicherheits- und Qualitätsbewußtsein

### Wir bieten Ihnen:

- Eine attraktive und vielseitige Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung
- Flache Hierarchien mit schnellen Entscheidungswegen
- Gleitzeit
- Homeoffice
- Gute Verkehrsanbindung mit den öffentlichen Verkehrsmitteln und kostenlose Parkmöglichkeiten direkt am Unternehmen

### FERTINGER TUBES GmbH

Postal address **Leverkuser Str. 65, 42897 Remscheid,**

Germany Phone **+49-2191-36254-0** Fax **+49-2191-36254-25** website **www.fertingertubes.de**

For EUR payments: Bank **UniCredit Bank AG** IBAN **DE12 3022 0190 0037 1154 28** SWIFT/BIC: **HYVEDEMM414** account **0037 1154 28** Principal office **Remscheid** Trade Register **HRB11957** Local Court **Wuppertal** Managing Director **Andreas Zwerger, Ralf Reuber** Tax No. **126/5735/1324** Vat No. **DE 187 957 455**

- Eine faire Bezahlung mit 13 Monatsgehältern/Jahr
- 30 Urlaubstage bei einer 5 Tage Woche
- Unterstützung bei der betrieblichen Altersvorsorge
- Bikeleasing

**Ihr Kontakt:**

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an: [bewerbung@fertinger.eu](mailto:bewerbung@fertinger.eu)

**FERTINGER TUBES GmbH**, Personalabteilung, Leverkusener Str. 65, 42897 Remscheid,  
Tel. 02191 362540, [www.fertingertubes.de](http://www.fertingertubes.de)